



INFORMATIVA GENERALE PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

In attuazione del Regolamento (UE) 2016/679, si forniscono ai clienti e agli utenti dei servizi le seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è **Gattarella S.p.A.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in 71019 Vieste (FG), Località Lama Le Canne. Tel.: 0884 703111. PEC: gattarella@pec.it E-mail: info@gattarella.it REA: FG-86657 – P. IVA: 01952630711

2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha designato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) l'Avv. Marco Pagliara, contattabile ai seguenti recapiti: Tel.: 338 9521190 PEC: avv.pagliara@pec.it E-mail: avv.m.pagliara@gmail.com

3. Categorie di dati trattati e modalità di trattamento

Il trattamento può avere ad oggetto:

- dati personali (anagrafici, identificativi, di contatto, di ubicazione);
- dati relativi alle comunicazioni elettroniche (es. e-mail, messaggistica);
- dati di pagamento;
- dati di navigazione (es. indirizzi IP);
- immagini (foto e video, anche tramite sistemi di videosorveglianza);
- **categorie particolari di dati personali** (es. stato di salute, allergie, disabilità), nei limiti strettamente necessari all'erogazione dei servizi.

I dati sono raccolti presso l'interessato e trattati con strumenti informatici e/o cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione.

Le operazioni di trattamento includono: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, limitazione, cancellazione e distruzione.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. **Gestione dei servizi turistici e alberghieri** (ospitalità, ristorazione, servizi spiaggia, piscina, bar, animazione);
2. **Esecuzione di contratti e servizi richiesti;**
3. **Adempimento di obblighi di legge** (es. pubblica sicurezza, obblighi fiscali e contabili);
4. **Sicurezza e tutela del patrimonio aziendale** (anche mediante sistemi di videosorveglianza, ove presenti);
5. **Finalità di marketing diretto**, previo consenso dell'interessato, mediante strumenti automatizzati (e-mail, newsletter) e, previo **consenso specifico e separato**, tramite sistemi di messaggistica istantanea (es. WhatsApp).

5. Base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica
Esecuzione dei servizi e contratti	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR
Adempimenti di legge	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR
Sicurezza e tutela dei beni	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse)
Marketing diretto	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso)
Trattamento dati sanitari	Art. 9, par. 2, lett. a) e b) GDPR

Il conferimento dei dati per finalità contrattuali e legali è necessario; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di erogare i servizi. Il conferimento per finalità di marketing è facoltativo.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a consulenti (fiscali, del lavoro, legali); fornitori di servizi e responsabili esterni (art. 28 GDPR); società di manutenzione software/hardware; soggetti che svolgono servizi in outsourcing (ristorazione, animazione, manutenzione, ecc.); enti pubblici e autorità competenti (es. Autorità di Pubblica Sicurezza, Agenzia delle Entrate).

7. Trasferimento dei dati extra UE

I dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Qualora ciò si rendesse necessario, il trattamento avverrà nel rispetto del Capo V del GDPR, previa verifica delle garanzie deguate.

8. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono raccolti: **10 anni** per obblighi fiscali e contrattuali; **fino a 5 anni** per finalità di marketing, salvo revoca del consenso o opposizione dell'interessato; dati sanitari: per il tempo strettamente necessario e comunque non oltre **1 anno**, salvo obblighi di legge; dati di videosorveglianza (se presenti): per un periodo limitato, di norma **72 ore**, salvo esigenze particolari.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, tra cui accesso ai dati; rettifica o cancellazione; limitazione del trattamento; opposizione al trattamento; portabilità dei dati.

10. Revoca del consenso e reclamo

L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Processi decisionali automatizzati

Non sono effettuati processi decisionali automatizzati né attività di profilazione.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Le richieste possono essere inviate al Titolare: info@gattarella.it

al DPO avv.m.pagliara@gmail.com – PEC: avv.pagliara@pec.it

(Rev. 2026)
